



RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN

Rehabilitation. Kliniken Valens.



Informationen für Ihren Aufenthalt
Rehabilitation in Walzenhausen

Herzlich willkommen in der Rheinburg-Klinik



Sie werden bald zur Rehabilitation in die Rheinburg-Klinik eintreten. Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen und auf Ihrem Weg der Rehabilitation zu begleiten. Die Informationen in dieser Broschüre sollen Sie dabei unterstützen, sich auf Ihren Aufenthalt bei uns vorzubereiten.

In der Rheinburg-Klinik werden Sie von einem kompetenten Team aus Ärztinnen und Ärzten, Therapeutinnen und Therapeuten, Pflegefachpersonen und Beratungsdiensten begleitet und unterstützt, um die größtmögliche Selbstständigkeit für Sie zu erreichen und zu festigen.

Die Klinkleitung (v. l. n. r.) heisst Sie herzlich willkommen: Christian Rebholz, Bereichsleiter Therapien, Dr. med. Carmen Lienert, Chefärztin, Dr. med. Danuta Zemp, MPH, Klinikdirektorin, PD Dr. med. Felix Fluri, Stellvertretender Chefarzt, Blazenka Bandur, Leiterin Pflegedienst

Fakten & Zahlen



100

Kilometer Weitsicht über den Bodensee und das gesamte Dreiländereck.



200

Mitarbeitende engagieren sich in allen Disziplinen für Ihren Rehabilitationserfolg.



2022

Auszeichnung mit 3 Culinarium-Kronen.

Vor dem Aufenthalt

Was Sie in die Reha mitbringen sollten

Zuweisung und Kostengutsprache

Die Zuweisung erfolgt in der Regel aus einem Spital oder durch den Hausarzt direkt an uns. Nach Vorliegen der Kostengutsprache teilen wir Ihnen den Eintrittstermin schriftlich mit.

Checkliste fürs Packen

In der Klinik erhalten Sie Frotteewäsche und einen Fön. Privatpatienten wird zusätzlich ein Bademantel zur Verfügung gestellt. Nebst den alltäglichen Dingen bitten wir Sie, Folgendes mitzubringen:

- ▶ Alle vorhandenen Arztberichte und Röntgenbilder (CD) sowie ggf. Ihre Patientenverfügung
- ▶ Versicherungskarte Ihrer Kranken- oder Unfallversicherung
- ▶ Medikamente, die Sie zur Zeit einnehmen müssen, mindestens für die ersten drei Tage. Spezialmedikamente für den ganzen Aufenthalt.
- ▶ Alle Hilfsmittel, die Sie benötigen (Stöcke, Rollator, Rollstuhl, spezielle Kissen etc.)

- ▶ Nachthemd oder Pyjama und Toilettenartikel
- ▶ Bequeme und der Jahreszeit entsprechende Kleidung
- ▶ Rutschfeste, bequeme, geschlossene Schuhe für drinnen
- ▶ Trainingsanzug oder bequeme Kleidung und Turnschuhe für sportliche Aktivitäten drinnen und für die Therapie
- ▶ Wetterfeste Kleidung und festes Schuhwerk für Aktivitäten im Freien
- ▶ Allenfalls Bademantel für Patientinnen und Patienten ohne Zusatzversicherung (ein Bademantel kann für CHF 20.– pro Aufenthalt gemietet werden)



Anreise und Eintritt

So finden Sie uns

Mit dem Auto

Benutzen Sie die Autobahn A13 – Ausfahrt Rheineck und folgen der Beschilderung nach Heiden – Walzenhausen. Die Rheinburg-Klinik finden Sie im Ortskern der Gemeinde. Der Weg zur Parkgarage ist signalisiert. Das Platzangebot ist jedoch sehr beschränkt und nur für Privatpatientinnen und -patienten sowie Besuchende kostenlos. Für allgemeinversicherte und halbprivatversicherte Patienten besteht leider keine Möglichkeit, eine Parkkarte zu erwerben, um ihr Auto in der Parkgarage zu parkieren.

Mit dem Öffentlichen Verkehr (ÖV)

Die Rheinburg-Klinik ist auch gut mit den öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen. Ab der SBB-Station Rheineck steigen Sie in die Schmalspur-Zahnradbahn nach Walzenhausen um. Vom Bahnhof Walzenhausen ist der Weg zur Rheinburg-Klinik signalisiert und beträgt ca. 5 Gehminuten. Auf Anfrage holen wir Sie und Ihr Gepäck selbstverständlich gerne auch am Bahnhof in Walzenhausen ab. Bitte melden Sie den Bedarf bei Ihrer Anmeldung an.

Ihre Adresse während des Rehabilitationsaufenthaltes:

Name, Vorname
c/o Rheinburg-Klinik
Dorf 113
CH-9428 Walzenhausen

Eintritt

Eintrittsdatum und Eintrittszeit werden Ihnen rechtzeitig schriftlich mitgeteilt. Bitte melden Sie sich an Ihrem Eintrittstag zur angegebenen Zeit an der Rezeption. Nach Erledigung der Eintrittsformalitäten werden Sie abgeholt und in Ihr Zimmer begleitet. Falls Sie mit dem Auto anreisen, benutzen Sie bitte direkt die Parkplätze in der Parkgarage. Von dort gelangen Sie mit dem Lift in die Eingangshalle.

Eintrittsuntersuchung

Die zu Beginn des Aufenthaltes notwendige Untersuchung hat zum Ziel, Ihren aktuellen Gesundheitszustand und Ihre Leistungsfähigkeit zu erfassen, gemeinsam Behandlungsziele festzulegen und die dazu notwendigen Therapien zu planen.

Wichtiges für den Aufenthalt von A bis Z

Bargeldbezug

Ein Bancomat und eine Postablage befinden sich in unmittelbarer Nähe der Rheinburg-Klinik, im Dorfzentrum beim Bahnhof.

Behandlungsablauf

Zusammen mit Ihnen sind wir bestrebt, Ihre Selbstständigkeit im Alltag und Beruf zu fördern und Sie auf Ihrem Weg der Rehabilitation zu unterstützen. Die Rehabilitationsbehandlung findet unter ärztlicher Aufsicht statt und ein Arzt ist 24 Stunden im Haus. Ihr Therapieplan wird vom Arzt, zusammen mit dem Therapieteam und den Pflegefachpersonen, individuell auf Sie abgestimmt und Sie erhalten täglich einen persönlichen Übersichtsplan. Der Behandlungsfortschritt wird durch regelmässige Arztvisiten und Teambesprechungen überprüft.

Besuchsregelung

Die aktuellen Besuchszeiten finden Sie auf unserer Website, wobei die Fixzeiten im Tagesablauf für Therapie, Pflege, Beratung und Visiten Vorrang haben. Wir bitten Ihren Besuch, Ihnen die Einhaltung des Therapieplans zu ermöglichen, bei Arztbesuchen das Zimmer zu verlassen und in Mehrbettzimmern auf die Mitpatienten Rücksicht zu nehmen. Bei Mehrbettzimmern bitten wir Ihren Besuch zudem, das Zimmer während Ihrer Abwesenheit ebenfalls zu verlassen. Gerne begrüssen wir Ihre Angehörigen in

den Therapien. Es freut uns, wenn wir in den geplanten Einzeltherapien den direkten Austausch mit ihnen pflegen und auch aufzeigen können, wie der aktuelle Stand ist und mit welchen Tipps und Tricks ihre Bezugspersonen Sie unterstützen können.

Coiffeur/Kosmetik/Pedicure

Es stehen Ihnen ein Coiffeur, eine medizinische Fusspflege und eine Kosmetikerin zur Verfügung. Für Reservationen wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal. Die Leistungen sind in bar zu bezahlen oder können auf Wunsch der Privatrechnung belastet werden.

Essenszeiten und Menüauswahl

Sie können täglich aus verschiedenen Menüvarianten auswählen. Die Hauptmahlzeiten servieren wir Ihnen in unserem Speisesaal zu den folgenden Zeiten:

- ▶ Frühstück von 07.15 bis 9.00 Uhr,
Sonntag ab 07.30 Uhr
- ▶ Mittagessen um 12.00 Uhr
- ▶ Abendessen um 18.00 Uhr

Neben dem Tagesmenü steht Ihnen ein zusätzliches Menüangebot aus einer separaten Auswahlkarte zur Verfügung. Wenn Sie eine bestimmte Kost zu sich nehmen möchten oder müssen (Diät, vegetarische Kost, usw.), berät Sie unsere Ernährungsberaterin gerne. Menüänderungen neh-



Wichtiges für den Aufenthalt von A bis Z

men wir bis 09.00 Uhr morgens für das Mittagessen und bis 16.00 Uhr nachmittags für das Abendessen beim Servicepersonal entgegen. Für die Änderung einzelner Gänge wird ein Aufschlag von CHF 3.– verrechnet (ausgenommen sind privatversicherte und halbprivatversicherte Patienten und Selbstzahler). Die Ausweichgerichte sind für diese Patienten ebenfalls kostenlos. Gerichte aus der À-la-carte-Karte erhalten Privatpatienten ohne Aufpreis. Bei ärztlich verordneter Diät ist es unseren Mitarbeitenden nicht gestattet, Lebensmittel und Getränke ausserhalb der Verordnung zu servieren.

Auch Ihre Besucher sind herzlich willkommen. Wenn Sie Gäste erwarten, sind wir dankbar, wenn Sie uns bereits am Vortag benachrichtigen. Bitte wenden Sie sich dazu an unsere Rezeption oder an unser Servicepersonal.

Wir bedienen Sie gerne im Café Aurora und im Sommer auf unserer Terrasse. Die Öffnungszeiten finden sie auf unserer Website.

Fernsehen/Radio/Telefon

Alle Privatzimmer sind mit einem LCD-Fernseher sowie mit einem Radio ausgestattet. In den Halbprivat- und Allgmein-zimmern steht jedem Patienten ein Multimedia-Terminal (Fernseher/Radio/Telefon) zur Verfügung. Die Nutzung des Fernsehers und des Radios ist für alle Patientinnen und Patienten kostenlos. Das Telefonieren ist kostenpflichtig. Für Zusatzversicherte und Selbstzahlende besteht ein Freibetrag von CHF 50.– pro Aufenthalt. Wir bitten Sie, die Geräte auf Zimmerlautstärke einzustellen. Kopfhörer finden Sie bei Eintritt auf Ihrem Nachttisch. Bitte verwenden Sie diese, um Ihre Mitpatienten nicht zu stören.

Während den Arztvisiten bitten wir Sie, Fernseher und Radio auszuschalten. Zusätzlich zu den Fernsehgeräten in den Zimmern finden Sie vor dem Speisesaal und auf einem Zwischenboden öffentliche Fernsehgeräte.

Lenken von Motorfahrzeugen

Während des Rehabilitationsaufenthaltes ist das Lenken von Motorfahrzeugen nur mit schriftlicher Zustimmung des behandelnden Arztes erlaubt. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass ein Missachten dieser Vorschrift für Sie unangenehme Folgen bezüglich allfälliger Kürzung Ihrer

Versicherungsleistung zur Folge haben kann. Im Schadenfall übernehmen wir keine Haftung.

Öffnungszeiten, Ausgang, Nachtruhe

Unser Haupteingang ist von 06.00 bis 22.00 Uhr geöffnet. Ausserhalb dieser Zeiten können Sie an der Nachtglocke läuten. Falls Sie das Klinikareal verlassen möchten, bitten wir Sie, sich beim Pflegepersonal ab- und bis spätestens 21.00 Uhr wieder anzumelden. Für Ausflüge bedarf es ausdrücklich einer ärztlichen Bewilligung. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass ein Versäumnis im Schadensfall für Sie versicherungsrelevante Folgen haben könnte.

Patientenbibliothek

Unsere Bibliothek mit einer kleinen Auswahl an Büchern sowie verschiedenen Gesellschaftsspielen finden Sie im Nebenzimmer zum Café Aurora. Im Erker zum Café Aurora haben wir für Sie einen Jasstisch eingerichtet.



Parkgarage

Autos können in sowie vor der Parkgarage abgestellt werden. Das Platzangebot ist jedoch sehr beschränkt und nur für Privatpatientinnen und -patienten sowie Besuchende kostenlos. Für allgemeinversicherte und halbprivatversicherte Patienten besteht leider keine Möglichkeit, das Auto langfristig zu parkieren.

Für Parkschäden übernehmen wir keine Haftung.

Patientencoach

Der Patientencoach koordiniert Ihre Anliegen und Bedürfnisse zwischen dem ärztlichen Dienst, dem Pflegedienst und der Therapie.

Wichtiges für den Aufenthalt von A bis Z

Post

Ihre eingehende Post wird Ihnen ins Zimmer gebracht. Für abgehende Post benutzen Sie bitte den Briefkasten bei der Rezeption (letzte Leerung 17.00 Uhr). Dort erhalten Sie auch Briefmarken sowie eine Auswahl an verschiedenen Gruss- und Ansichtskarten.

Rauchen/Alkohol

Patientinnen und Patienten sowie den Mitarbeitenden steht ein separater Raucher-raum im Garagendeck zur Verfügung. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass Sie vom Klinikpersonal nicht zum Raucher-raum begleitet werden.

Wir empfehlen Ihnen, während des Klinikaufenthaltes auf Alkohol möglichst zu verzichten. Der Konsum von Alkohol ist nur im Speisesaal, im Café Aurora und im Gartencafé Aurora gestattet. Bei Vorliegen einer entsprechenden ärztlichen Verordnung können wir keinen Alkohol aus-schenken. Ebenfalls bitten wir Sie, auf den Konsum sonstiger Drogen zu verzichten, da dies den Behandlungserfolg erheblich beeinträchtigen kann.

Reanimation

Bitte geben Sie bei Eintritt Ihre allenfalls vorhandene Patientenverfügung ab. Bei einem unerwarteten Herzkreislaufstillstand werden grundsätzlich Reanimati-onsmassnahmen eingeleitet. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, das Gespräch mit dem Arzt zu suchen.

Schutz der Privatsphäre

Alle Mitarbeitenden der Rheinburg-Klinik sind an das Berufsgeheimnis und die gesetzliche Schweigepflicht gebunden. Informati-onen werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Genehmigung an Dritte weitergegeben.

Seelsorge

Wenn Sie einen Besuch des Seelsorgers wünschen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal oder den Patientencoach. Sie leiten Ihren Wunsch gerne weiter.

Sozialberatung

Eine schwere Erkrankung oder ein Unfall stellt nicht nur Patientinnen und Patienten vor eine völlig neue Situation, mitbetroffen sind oft auch die Angehörigen und das Umfeld. Die Sozialberatung der Rheinburg-Klinik berät, begleitet und unterstützt Sie und Ihre Angehörigen und erarbeitet ge-meinsam mit Ihnen Lösungsansätze.



Wichtiges für den Aufenthalt von A bis Z

Telefon, Mobiltelefon

Jedes Patientenbett verfügt über einen eigenen Telefonapparat mit Direktwahl für ein- und ausgehende Gespräche. Die Gesprächskosten werden Ihnen automatisch verrechnet. Aus Rücksicht auf Ihre Mitpatienten bitten wir Sie, zwischen 21.00 und 07.00 Uhr auf Anrufe im Zimmer zu verzichten. Zudem möchten wir Sie bitten, Ihr Mobiltelefon auf leise zu schalten und auf Gespräche in Therapieräumen und im Speisesaal zu verzichten. Bitte beachten Sie, dass die örtliche Mobilfunknetzabdeckung nicht in allen Räumlichkeiten der Klinik eine störungsfreie Nutzung zulässt.

Tiere

Aus hygienischen Gründen und aus Rücksicht auf Ihre Mitpatienten sind Tiere im Klinikgebäude generell nicht erlaubt.

Rooming in

Es besteht für Angehörige die Möglichkeit im gleichen Zimmer zu weilen wie die Patientin oder der Patient. Der Tarif für vollständig selbstständige Begleitpersonen beträgt CHF 160.– pro Tag (Vollpension). Allfällige Hilfsleistungen für Begleitpersonen, z.B. Ankleidehilfe oder Blutdruckmessungen, werden mit einem separaten Tarif zusätzlich in Rechnung gestellt und müssen von den Begleitpersonen selbst bezahlt werden. Voraussetzung für die Beherbergung von Angehörigen im gleichen Zimmer ist der Privatversicherungsstatus der Patientin/des Patienten bzw. der Abschluss des privaten Zusatzpakets.

Wäscheservice

Ihre persönliche Wäsche können Sie in unserer Lingerie waschen lassen. Bitte wenden Sie sich hierzu an unser Pflegepersonal. Die Kosten werden direkt Ihrer Privatrechnung belastet.

Wertsachen, Bargeld

Wir empfehlen Ihnen generell, keine Wertgegenstände im Zimmer aufzubewahren oder mit in die Klinik zu bringen. Falls dies nicht möglich ist, stehen Ihnen Ihr persönlicher Zimmersafe sowie der Kliniktresor zur Verfügung. Während der Öffnungszeiten nimmt die Rezeption Wertsachen gegen Depotschein entgegen. Eine Haftung kann nur übernommen werden, wenn die Wertsachen im Kliniktresor deponiert werden.

WLAN / Internet

In den Räumlichkeiten der Rheinburg-Klinik und im Garten Café Aurora steht Ihnen ein Public Wireless LAN zur Verfügung. Für Informationen und Zugangscodes wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Die Nutzung des WLAN ist kostenlos.

Zeitungen, Zeitschriften

Zeitungen und Zeitschriften werden im Café Aurora aufgelegt. Privatversicherte Patienten erhalten täglich eine Ausgabe der Appenzeller Zeitung und/oder Ihrer Wunschzeitung in ihr Zimmer.

Zimmerzuteilung

Die Zimmerzuteilung erfolgt nach Versicherterstatus und nach betrieblichen Gegebenheiten. Ein Wechsel kann auch ohne längerfristige Vorankündigung jederzeit möglich sein. Ein Anspruch auf ein bestimmtes Bett oder Zimmer besteht nicht.



Austritt

Wenn Sie wieder nach Hause können

Ihr behandelnder Arzt und das Pflegepersonal werden rechtzeitig mit Ihnen zusammen den Austrittstag bestimmen. Der Termin ist abhängig von Ihrem Gesundheitszustand sowie der Gültigkeit Ihrer Kostengutsprache Ihrer Kranken-/Unfallversicherung.

Bitte prüfen Sie vor der Abreise, ob Sie

- ▶ alle mitgebrachten Medikamente und Ihre Rezepte bei sich haben,
- ▶ den ärztlichen Austrittsbericht, die allfällige Therapieverordnung und evtl. den Pflegebericht haben,
- ▶ im Besitz Ihrer Röntgenbilder sind,
- ▶ die eigenen Hilfsmittel eingepackt und die geliehenen abgegeben haben,
- ▶ Ihre TV/Telefonkarte an der Rezeption zurückgegeben haben. Ihre Auslagen können Sie direkt an der Rezeption auf Rechnung begleichen. Wir können Ihnen Ihre Privatrechnung aber auch nach Hause senden.
- ▶ deponierte Wertgegenstände aus dem Safe genommen bzw. an der Rezeption abgeholt haben,
- ▶ Ihren persönlichen Abholdienst durch Angehörige/Bekannte organisiert haben.

Wir bitten allgemeinversicherte und halbprivatversicherte Patientinnen und Patienten Ihre Abreise so zu planen, dass Sie Ihr Zimmer bis 9.00 Uhr verlassen haben. Pri-

vatpatientinnen und -patienten können bis 12 Uhr im Zimmer sein. Sollte dies nicht möglich sein, wenden Sie sich bitte 3 Tage vor Austritt an das Pflegepersonal.

Ihre Erfahrungen helfen uns weiter

Rückmeldungen positiver und negativer Art helfen uns, uns stets zu verbessern und Arbeitsabläufe zu optimieren. Die Rheinburg-Klinik verfügt über verschiedene Qualitätsgütesiegel und ist bestrebt, den Klinikbetrieb laufend überprüfen und verbessern zu können. Dazu gehören verschiedene Messinstrumente, auch in Form von direkten Befragungen. Wir bitten Sie deshalb, den Fragebogen, den wir Ihnen während Ihres Aufenthaltes aushändigen, auszufüllen und an der Rezeption abzugeben. Es ist möglich, dass Sie einige Tage nach Ihrem Austritt von einem durch uns beauftragten Institut einen weiteren Fragebogen erhalten. Ihre Beantwortung dieser Umfragen ist für uns sehr wertvoll und wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie sich dazu ein paar Minuten Zeit nehmen können.

Wir sind bemüht, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Wenn Ihr Aufenthalt durch irgendetwas gestört wird oder Ihre Erwartungen nicht erfüllt werden, melden Sie sich bitte beim Pflegepersonal, beim zuständigen Arzt, Patientencoach oder bei der Klinikleitung.



Rheinburg-Klinik

Dorf 113

CH-9428 Walzenhausen

T +41 58 511 71 11

info.rheinburg@kliniken-valens.ch

www.rheinburg.ch

 **KLINIKEN VALENS**

Gemeinsam Schritt für Schritt weiter.