RHEINBURG-KLINIK
WALZENHAUSEN

Rehabilitation. Kliniken Valens.

Informationen für Ihren Aufenthalt

Rehabilitation in Walzenhausen

Liebe Patientin
Lieber Patient

Sie werden bald zur Rehabilitation in die Rheinburg-Klinik eintreten. Wir freuen uns, Sie bei uns begrüssen zu dürfen und auf Ihrem Weg der Rehabilitation zu begleiten. Die Informationen in dieser Broschüre sollen Sie dabei unterstützen, sich auf Ihren Aufenthalt bei uns vorzubereiten.

Ein kompetentes Team aus Ärzten, Therapeuten, Pflegefachpersonen und Beratungsdiensten begleitet und unterstützt Sie, um eine grösstmögliche Selbstständigkeit für Sie zu erreichen und zu festigen.

«Wünsche sind Vorboten von Fähigkeiten.»

Johann Wolfgang von Goethe

Fakten & Zahlen

100

Kilometer Weitsicht über den Bodensee und das gesamte Dreiländereck.

190

Mitarbeitende engagieren sich in allen Disziplinen für Ihren Rehabilitationserfolg.

2017

Finalist beim ESPRIX Swiss Award for Excellence.

Vor dem Aufenthalt
Was Sie in die Reha mitbringen sollten

Zuweisung und Kostengutsprache
Die Zuweisung erfolgt in der Regel aus einem Spital oder durch den Hausarzt direkt an uns. Nach Vorliegen der Kostengutsprache teilen wir Ihnen den Eintrittstermin schriftlich mit.

Checkliste fürs Packen
In der Klinik erhalten Sie Frotteewäsche und einen Fön. Privatpatienten wird zusätzlich ein Bademantel zur Verfügung gestellt. Nebst den alltäglichen Dingen bitten wir Sie, Folgendes mitzubringen:

- Alle vorhandenen Arztberichte und Röntgenbilder (CD) sowie ggf. ihre Patientenverfügung
- Versicherungskarte Ihrer Kranken- oder Unfallversicherung
- Medikamente, die Sie zur Zeit einnehmen müssen, mindestens für die ersten drei Tage. Spezialmedikamente für den ganzen Aufenthalt.
- Alle Hilfsmittel, die Sie benötigen (Stöcke, Rollator, Rollstuhl, spezielle Kissen etc.)
- Nachthemd oder Pyjama und Toilettenartikel
- Bequeme und der Jahreszeit entsprechende Kleidung
- Rutschfeste, bequeme, geschlossene Schuhe für drinnen
- Trainingsanzug oder bequeme Kleidung und Turnschuhe für sportliche Aktivitäten drinnen und Therapie
- Wetterfeste Kleidung und festes Schuhwerk für Aktivitäten im Freien
- Badekleidung und Badeschuhe für die Benutzung unseres Therapiebades
- Bademantel für Patienten der allgemeinen Abteilung (Bademantel kann bei uns für CHF 20.– pro Aufenthalt gemietet werden)

Anreise und Eintritt
So finden Sie uns

Mit dem Auto
Benutzen Sie die Autobahn A13 – Ausfahrt Rheineck und folgen der Beschilderung nach Heiden–Walzenhausen. Die Rheinburg-Klinik finden Sie im Ortskern der Gemeinde. Der Weg zur Parkgarage ist signalisiert. Unser Platzangebot ist leider beschränkt. Wir bitten Sie deshalb, Ihr Fahrzeug nach Möglichkeit zu Hause zu lassen. Die vorhandenen Parkplätze sind zudem gebührenpflichtig. Eine Parkkarte kostet CHF 10.– pro Tag. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an die Réception.

Mit dem Öffentlichen Verkehr (ÖV)
Die Rheinburg-Klinik ist auch gut mit den öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen. Ab der SBB-Station Rheineck steigen Sie in die Schmalspur-Zahnradbahn nach Walzenhausen um. Ab Bahnhof Walzenhausen ist der Weg zur Rheinburg-Klinik signalisiert und beträgt ca. 5 Gehminuten. Auf Anfrage holen wir Sie und Ihr Gepäck selbstverständlich gerne auch am Bahnhof in Walzenhausen ab. Bitte melden Sie den Bedarf bei Ihrer Anmeldung an.

Ihre Adresse während des Rehabilitationsaufenthaltes:
Name, Vorname
c/o Rheinburg-Klinik
Dorf 113
CH-9428 Walzenhausen

Eintritt
Eintrittsdatum und Eintrittszeit werden Ihnen rechtzeitig schriftlich mitgeteilt. Bitte melden Sie sich an Ihrem Eintrittstag zur angegebenen Zeit an der Réception. Nach Erledigung der Eintrittsformalitäten werden Sie abgeholt und in Ihr Zimmer begleitet. Falls Sie mit dem Auto anreisen, benutzen Sie bitte direkt die Parkplätze in der Parkgarage. Von dort gelangen Sie mit dem Lift in die Eingangshalle.

Eintrittsuntersuchung
Die zu Beginn des Aufenthaltes notwendige Untersuchung hat zum Ziel, Ihren aktuellen Gesundheitszustand und Ihre Leistungsfähigkeit zu erfassen, gemeinsam Behandlungsziele festzulegen und die dazu notwendigen Therapien zu planen.

Wichtiges für den Aufenthalt von A bis Z

Bargeldbezug
Ein Bancomat und eine Postablage befinden sich in unmittelbarer Nähe der Rheinburg-Klinik, im Dorfzentrum beim Bahnhof.

Behandlungsablauf
Zusammen mit Ihnen sind wir bestrebt, Ihre Selbstständigkeit im Alltag und Beruf zu fördern und Sie auf Ihrem Weg der Rehabilitation zu unterstützen. Die Rehabilitationsbehandlung findet unter ärztlicher Aufsicht statt und ein Arzt ist immer im Haus. Ihr Therapieplan wird vom Arzt, zusammen mit dem Therapieteam und der Pflege, individuell auf Sie abgestimmt und Sie erhalten täglich einen persönlichen Übersichtsplan. Der Behandlungsfortschritt wird durch regelmässige Arztvisiten und Teambesprechungen überprüft.

Besucher
Wir freuen uns über Ihren Besuch. Die Besuchszeiten sind täglich von 10.00 Uhr bis 21.00 Uhr. Die Fixzeiten im Tagesablauf für Therapie, Pflege, Beratung und Visiten haben Vorrang. Wir bitten Ihren Besuch, Ihnen die Einhaltung des Therapieplans zu ermöglichen, bei Arztbesuchen das Zimmer zu verlassen und in Mehrbettzimmern auf die Mitpatienten Rücksicht zu nehmen. Bei Mehrbettzimmern bitten wir den Besuch zudem, das Zimmer während Ihrer Abwesenheit ebenfalls zu verlassen.

Coiffeur/Kosmetik/Pedicure
Es stehen Ihnen ein Coiffeur, eine medizinische Fusspflege und eine Kosmetikerin zur Verfügung. Für Reservationen wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Die Leistungen sind in bar zu bezahlen oder können auf Wunsch der Privatrechnung belastet werden.

Essenszeiten und Menüauswahl
Sie können täglich aus verschiedenen Menüvarianten auswählen. Die Hauptmahlzeiten servieren wir Ihnen in unserem Speisesaal zu folgenden Zeiten:

- Frühstück von 07.15 bis 9.00 Uhr, Sonntag ab 07.30 Uhr
- Mittagessen um 12.00 Uhr
- Abendessen um 18.00 Uhr

Neben dem Tagesmenü steht Ihnen ein zusätzliches Menüangebot aus einer separaten Auswahlkarte zur Verfügung. Wenn Sie eine spezielle Kost zu sich nehmen möchten oder müssen (Diät, vegetarische Kost, usw.), berät Sie unsere Ernährungsberaterin gerne.

Wichtiges für den Aufenthalt von A bis Z

Menüänderungen nehmen wir bis 09.00 Uhr morgens für das Mittagessen und bis 16.00 Uhr nachmittags für das Abendessen beim Servicepersonal entgegen. Für die Änderung einzelner Gänge wird ein Aufschlag von CHF 3.– verrechnet (ausgenommen sind privatversicherte und halbprivatversicherte Patienten und Selbstzahler). Die Ausweichgerichte sind für diese Patienten ebenfalls kostenlos. Gerichte aus der A-la-carte-Karte erhalten Privatpatienten ohne Aufpreis. Bei ärztlich verordneter Diät ist es unseren Mitarbeitenden nicht gestattet, Lebensmittel und Getränke ausserhalb der Verordnung zu servieren.

Auch Ihre Besucher sind herzlich willkommen. Wenn Sie Gäste erwarten, sind wir dankbar, wenn Sie uns bereits am Vortag benachrichtigen. Bitte wenden Sie sich dazu an unsere Réception oder an unser Servicepersonal.

Im Salon Aurora, und im Sommer auf unserer Terrasse, bedienen wir Sie gerne täglich zu den folgenden Zeiten:

- Vormittag von 09.00 bis 12.00 Uhr
- Nachmittag von 13.00 bis 18.00 Uhr
- Abend von 19.00 bis 21.00 Uhr

Fernsehen/Radio

Alle Privatzimmer sind mit einem LCD-Fernseher sowie mit einem Radio ausgestattet. In den Halbprivat- und Allgemeinzimmern steht jedem Patienten ein Multimedia-Terminal (Fernseher/Radio/Telefon) zur Verfügung. Wir bitten Sie, die Geräte auf Zimmerlautstärke einzustellen. Kopfhörer finden Sie bei Eintritt auf Ihrem Nachttisch. Bitte verwenden Sie diese, um Ihre Mitpatienten nicht zu stören.

Während den Arztvisiten sind die Fernseher und Radios auszuschalten. Zusätzlich zu den Fernsehgeräten in den Zimmern finden Sie vor dem Speisesaal und auf den Zwischenetagen öffentliche Fernsehgeräte.

Lenken von Motorfahrzeugen

Während des Rehabilitationsaufenthaltes ist das Lenken von Motorfahrzeugen nur mit schriftlicher Zustimmung des behandelnden Arztes erlaubt. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass ein Missachten dieser Vorschrift für Sie unangenehme Folgen bezüglich allfälliger Kürzung Ihrer Versicherungsleistung zur Folge haben kann. Im Schadenfall übernehmen wir keine Haftung.

Öffnungszeiten, Ausgang, Nachtruhe
Unser Haupteingang ist von 06.00 bis 22.00 Uhr geöffnet. Ausserhalb dieser Zeiten müssen Sie an der Nachtglocke läuten. Falls Sie das Klinikareal verlassen möchten, bitten wir Sie, sich beim Pflegepersonal ab- und bis spätestens 21.00 Uhr wieder anzumelden. Für Ausflüge bedarf es ausdrücklich einer ärztlichen Bewilligung. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass ein Versäumnis im Schadensfall für Sie versicherungsrelevante Folgen haben könnte.

Patientenbibliothek
Unsere Bibliothek mit einer kleinen Auswahl an Büchern sowie verschiedenen Gesellschaftsspielen finden Sie im Nebenzimmer zum Salon Aurora. Im Erker zum Salon Aurora haben wir für Sie einen Jasstisch eingerichtet.

Parkgarage
Autos können in sowie vor der Parkgarage abgestellt werden. Parkieren Sie oder Ihre Angehörigen länger als einen Tag, verrechnen wir folgende Gebühren:

- Allgemeinversicherte Patienten oder deren Angehörige: CHF 10.– pro Tag
- Halbprivatversicherte Patienten oder deren Angehörige: CHF 5.– pro Tag
- Privatversicherte Patienten oder deren Angehörige: Keine Gebühr

Für Parkschäden übernehmen wir keine Haftung.

Patientencoach
Der Patientencoach koordiniert Ihre Anliegen und Bedürfnisse zwischen dem ärztlichen Dienst, der Pflege und der Therapie.

Post
Ihre eingehende Post wird Ihnen ins Zimmer gebracht. Für abgehende Post benützen Sie bitte den Briefkasten bei der Réception (letzte Leerung 17.00 Uhr). Hier erhalten Sie auch Briefmarken sowie eine Auswahl an verschiedenen Gruss- und Ansichtskarten.

Rauchen/Alkohol
In unserer Klinik gilt ein striktes Rauchverbot. Das Rauchverbot gilt auch auf Balkonen, auf der Gartenterrasse, den verschiedenen Sitzplätzen in der Parkanlage sowie bei den verschiedenen Klinik-Ein- und -Ausgängen. Ausschliesslich in dem dafür vorgesehenen Bereich in der Parkgarage im Raucherraum ist Ihnen das

Wichtiges für den Aufenthalt von A bis Z

Rauchen gestattet. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass Sie vom Klinikpersonal nicht zum Raucherraum begleitet werden. Wir empfehlen Ihnen, während des Klinikaufenthaltes auf Alkohol möglichst zu verzichten. Der Konsum von Alkohol ist nur im Speisesaal, im Salon Aurora und im Gartenrestaurant gestattet. Bei Vorliegen einer entsprechenden ärztlichen Verordnung können wir keinen Alkohol ausschenken. Ebenfalls bitten wir Sie, auf den Konsum sonstiger Drogen zu verzichten, da dies den Behandlungserfolg erheblich beeinträchtigen kann.

Reanimation
Bitte geben Sie bei Eintritt Ihre allenfalls vorhandene Patientenverfügung ab. Bei einem unerwarteten Herzkreislaufstillstand werden grundsätzlich Reanimationsmassnahmen eingeleitet. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, das Gespräch mit dem Arzt zu suchen.

Schutz der Privatsphäre
Alle Mitarbeitenden der Rheinburg-Klinik sind an das Berufsgeheimnis und die gesetzliche Schweigepflicht gebunden. Informationen werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Genehmigung an Dritte weitegegeben.

Schwimmbad
Unser Schwimmbad steht nur Patientinnen und Patienten der Rheinburg-Klinik zur Verfügung und ist nicht öffentlich. Die Nutzung des Schwimmbades ausserhalb der Therapiezeiten ist aus versicherungstechnischen Gründen nicht gestattet.

Seelsorge
Wenn Sie einen Besuch des Seelsorgers wünschen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal oder den Patientencoach. Sie leiten Ihren Wunsch gerne weiter. Über folgende Telefonnummern können Sie sich auch direkt mit der Seelsorge in Verbindung setzen:

- Evang. Pfarramt Tel. 071 888 12 02
- Röm.-kath. Pfarramt Tel. 071 888 11 88

Die Zeiten der öffentlichen Gottesdienste sind am Anschlagbrett im Café Aurora vermerkt.

Sozialberatung
Eine schwere Erkrankung oder ein Unfall stellt nicht nur Patientinnen und Patienten vor eine völlig neue Situation, mitbetroffen sind oft auch die Angehörigen und das Umfeld. Die Sozialberatung der Rheinburg-Klinik berät, begleitet und unterstützt Patientinnen und Patienten sowie deren

Wichtiges für den Aufenthalt von A bis Z

Angehörige und erarbeitet gemeinsam mit ihnen individuelle Lösungen.
Telefon: 071 886 14 42

Telefon, Mobiltelefon
Jedes Patientenbett verfügt über einen eigenen Telefonapparat mit Direktwahl für ein- und ausgehende Gespräche. Die Gesprächskosten werden Ihnen automatisch verrechnet. Aus Rücksicht auf Ihre Mitpatienten bitten wir Sie, zwischen 21.00 und 07.00 Uhr auf Anrufe im Zimmer zu verzichten. Zudem möchten wir Sie bitten, Ihr Mobiltelefon auf leise zu schalten und auf Gespräche in Therapieräumen und im Speisesaal zu verzichten. Bitte beachten Sie, dass die örtliche Mobilfunknetzabdeckung nicht in allen Räumlichkeiten der Klinik eine störungsfreie Nutzung zulässt.

Tiere
Aus hygienischen Gründen und aus Rücksicht auf Ihre Mitpatienten sind Tiere im Klinikgebäude und im Haus BAT (Unterkunftsmöglichkeit für Angehörige) generell nicht erlaubt. Bei Besuchen von Ihrem geliebten Vierbeiner bitten wir Sie, in unsere Parkanlage oder ausserhalb der Klinik auszuweichen. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Übernachtungsmöglichkeiten für Angehörige
Für Angehörige stehen im Haus BAT (Bereich Ausbildung und Therapie), in unmittelbarer Nähe zur Klinik, freundliche, helle Zimmer mit Bad oder Dusche, Fernseher und Telefon zur Verfügung. Bitte erkundigen Sie sich an unserer Réception nach den freien Kapazitäten und den Preisen.
Telefon +41 (0)71 886 11 11
E-Mail info@rheinburg.ch

Wäscheservice
Ihre persönliche Wäsche können Sie in unserer Lingerie waschen lassen. Bitte wenden Sie sich hierzu an unser Klinikpersonal. Die Kosten werden direkt Ihrer Privatrechnung belastet.

Wertsachen, Bargeld
Wir empfehlen Ihnen generell, keine Wertgegenstände im Zimmer aufzubewahren oder mit in die Klinik zu bringen. Falls dies nicht möglich ist, stehen Ihnen Ihr persönlicher Zimmersafe sowie der Kliniktresor zur Verfügung. Während der Öffnungszeiten nimmt die Réception Wertsachen gegen Depotschein entgegen. Eine Haftung kann nur übernommen werden, wenn die Wertsachen im Kliniktresor deponiert werden.

WLAN/Internet
In den Räumlichkeiten der Rheinburg-Klinik und im Gartenrestaurant steht Ihnen ein Public Wireless LAN zur Verfügung. Für Informationen und Zugangscodes wenden Sie sich bitte an unsere Réception. Die Nutzung des WLAN ist kostenlos. Im Nebenzimmer zum Salon Aurora steht Ihnen ein öffentlicher Computerarbeitsplatz mit Internetzugang zur Verfügung.

Zeitungen, Zeitschriften
Zeitungen und Zeitschriften werden im Salon Aurora aufgelegt. Privatversicherte Patienten erhalten täglich eine Ausgabe der Appenzeller Zeitung bzw. Ihrer auf die Rheinburg-Klinik umgeleiteten Privatzeitung in ihr Zimmer.

Zimmerzuteilung
Die Zimmerzuteilung erfolgt nach Versichertenstatus und nach betrieblichen Gegebenheiten. Ein Wechsel kann auch ohne längerfristige Vorankündigung jederzeit möglich sein. Ein Anspruch auf ein bestimmtes Bett oder Zimmer besteht nicht.

Austritt
Wenn Sie wieder nach Hause können

Ihr behandelnder Arzt und das Pflegepersonal werden rechtzeitig mit Ihnen zusammen den Austrittstag bestimmen. Der Termin ist abhängig von Ihrem Gesundheitszustand sowie der Gültigkeit Ihrer Kostengutsprache Ihrer Kranken-/Unfallversicherung.

Bitte prüfen Sie vor der Abreise, ob Sie

- alle mitgebrachten Medikamente und Ihre Rezepte bei sich haben,
- den ärztlichen Austrittsbericht, die allfällige Therapieverordnung und evtl. den Pflegebericht haben,
- im Besitz Ihrer Röntgenbilder sind,
- die eigenen Hilfsmittel eingepackt und die geliehenen zurückgebracht haben,
- Ihre TV/Telefonkarte an der Réception zurückgegeben haben. Ihre Auslagen können Sie direkt an der Réception begleichen. Wir können Ihnen Ihre Privatrechnung aber auch nach Hause senden.
- deponierte Wertgegenstände aus dem Safe genommen bzw. an der Réception abgeholt haben,
- Ihren persönlichen Abholdienst durch Angehörige oder Bekannte organisiert haben.

Bitte planen Sie Ihre Abreise möglichst so, dass Ihr Zimmer bis 10.00 Uhr wieder zur Verfügung steht. Sollte dies nicht möglich sein, so wenden Sie sich bitte spätestens am Vortag an das Pflegepersonal.

Ihre Erfahrungen helfen uns weiter

Rückmeldungen positiver und negativer Art helfen uns, uns stets zu verbessern und Arbeitsabläufe zu optimieren. Die Rheinburg-Klinik verfügt über verschiedene Qualitätsgütesiegel und ist bestrebt, den Klinikbetrieb laufend überprüfen und verbessern zu können. Dazu gehören verschiedene Messinstrumente, auch in Form von direkten Befragungen. Wir bitten Sie deshalb, den Fragebogen, den wir Ihnen während Ihres Aufenthaltes aushändigen, auszufüllen und an der Rezeption abzugeben. Es ist möglich, dass Sie einige Tage nach Ihrem Austritt von einem durch uns beauftragten Institut einen weiteren Fragebogen erhalten. Ihre Beantwortung dieser Umfragen ist für uns sehr wertvoll und wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie sich dazu ein paar Minuten Zeit nehmen können.

Wir sind bemüht, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Wenn Ihr Aufenthalt durch irgendetwas gestört wird oder Ihre Erwartungen nicht erfüllt werden, melden Sie sich bitte beim Pflegepersonal, beim zuständigen Arzt oder bei der Klinikleitung.

Rheinburg-Klinik
Dorf 113
CH-9428 Walzenhausen
T +41 71 886 11 11
info.rheinburg@kliniken-valens.ch
www.rheinburg.ch

KLINIKEN **VALENS**

Ihre Partner für Rehabilitation mit Weitblick.